



Toimistopalvelut

Laaja kokonaisuus

Senaatti-kiinteistöt tarjoaa laajan, monipuolisen ja kattavan valikoiman toimistopalveluita. Toimistopalvelut ovat laatutasoltaan asiakkaan tarpeiden mukaisia ja oikein mitoitettuja. Palveluhenkilöiden toiminnassa korostuvat aktiivinen ja avoin asiakaspalvelu sekä ammattimaisuus, joustavuus ja luotettavuus. Senaatti-kiinteistöjen palveluratkaisut tukevat valtionhallinnon muutostarpeita. Tuotamme palveluja paikkakunnilla, joissa valtionhallinnolla on suurimmat tarpeet ja toimitiloja on paljon. Tällöin palveluiden ulkoistaminen on myös asiakkaalle taloudellisesti kaikkein järkevintä.

Toteutettavaan valikoimaan voi kuulua todella laaja ja monipuolinen palvelujen kokonaisuus. Se voi käsittää kiinteistössä sijaitsevien kokoushuoneiden varustuksesta huolehtimisen, postin vastaanoton ja jakelun, saapuvan tavaran vastaanoton sekä esimerkiksi tarvittaessa laitteiden sulkemisen päivän päätteeksi – muutaman esimerkin mainitaksemme.

Teemme tiivistä yhteistyötä laadukkaiden palveluntuottajien kanssa ja kehitämme palveluja jatkuvasti. Kilpailuttaminen ja sopimusjohtaminen kuuluvat Senaatti-kiinteistöille. Lisäksi hoidamme laadunvalvonnan sekä reklamaatioiden käsittelyn. Palveluntuottaja on Senaatti-kiinteistöjen vastuulla.

Vapautat henkilöstön rutiinitehtävistä

Kun oman henkilöstön ei tarvitse enää hoitaa monia rutiineja, aikaa vapautuu itse ydintehtävien hoitamiseen. Senaatti-kiinteistöt voi organisoida ja ottaa vastuulleen koko joukon tällaisia tehtäviä. Näitä ovat vaikkapa saapuvan tavaran vastaanotto, pakkauksista purkaminen ja toimittaminen vastaanottajalle. Palvelu voi sisältää myös pienet sisäiset muutot ja tilajärjestelyt kalustukseen, kopiopaperilavojen purkamisen, välivarastoinnin ja jakelun asiakkaan osoittamille paikoille.

Henkilöstö voi keskittyä ydintehtäviin

Senaatti-kiinteistöillä on pitkäaikainen kokemus ja paras asiantuntemus kiinteistöistään. Tunnumme näiden toimitilojen erityistarpeet ja meillä on vahva kiinteistö- sekä rakennusalan osaaminen. Senaatti-kiinteistöjen periaate on, että luotettavia palveluita pitää pystyä hankkimaan vaivattomasti.

Tarvittaessa voit ulkoistaa ja laajentaa palvelukokonaisuuden suureen osaan rutiinitehtävistä.





Toimistopalvelut sisältävät muun muassa seuraavia tehtäviä:

- kokoushuoneiden varustuksesta huolehtiminen, kuten fläppi- ja valkotalut, tarvikkeiden riittävyys, piirtoheittimien ja av-laitteiden toimintakunto
- tarvittaessa laitteiden sulkeminen päivän päätteeksi
- postin vastaanotto ja jakelu
- avustaminen siirto- ja muuttotilanteissa
- saapuvan tavarankäytön ja toimistokalusteiden vastaanotto
- pienten sisäisten muuttojen suorittaminen kalustuksineen
- kopiopapereiden jako kerrosten kointi- ja tulostuskoneille
- käytettyjen tulostuskasettien pakkaus ja postitus
- keräyspaperi- ja tietoturvamateriaalin keräysastioiden ja pahvien kuljetus kerroksista jätehuoneeseen sekä tyhjen keräysastioiden kuljetus kerroksiin
- toimistokalusteiden siirrot ja säädöt
- lamppujen vaihdot

Rakennamme yhteistyössä sopivan kokonaisuuden

Palvelukokonaisuudestamme voimme koota yhteistyössä organisaatiollesi sopivimman toimistopalvelujen ratkaisun.

Sähköinen palveluportaali

Toimeksiannot muista kuin säännöllisesti toteutettavista tehtävistä voit antaa Senaatti-kiinteistöjen sähköisen palveluportaalin eli SenaatTilan kautta tai soittamalla palvelunumeroon. Dokumenttoimme kaikki toimeksiannot ja seuraamme tehtävien painotusta, määrää ja niihin käytettyä aikaa. Näin varmistamme palvelujen oikean mitoituksen kaiken aikaa.

Haluatko aloittaa keskustelun Senaatti-kiinteistöjen kanssa siitä, miten sinun organisaatiossasi on mahdollista tehostaa toimintaa? Kerromme mielellämme lisää siitä, miten otamme tarvittaessa vaikka kokonaisvastuun organisaatiosi toimistopalveluiden hankinnasta.



Hyötyä monella tavalla

Luotettava ja vahva valtionhallinnon yhteistyökumppani kaikissa toimitiloihin liittyvissä asioissa.



Toimitiloihin liittyvä osaaminen ja palvelujen saaminen keskitetysti ja luotettavasti yhdestä paikasta.



Entistä kustannustehokkaampi toiminta: et maksa turhasta.

Ammattimainen asiantuntijaorganisaatio käytössäsi.



Resurssien säästö ja mahdollisuus keskittyä omaan ydintoimintaan.



Laadunvalvonta ja jatkuva kehittäminen.



Senaatti-kiinteistöt

Senaatti-kiinteistöt on valtion liikelaitos, joka tuottaa ja tarjoaa tilapalveluja ensisijaisesti valtionhallinnolle. Toimitilojen vuokraus, palveluiden ja kiinteistövarallisuuden kehittäminen sekä investoinnit muodostavat liiketoiminnan perustan.

Asiakkaan toimitiloista huolehtiminen ei ole pelkästään tilojen vuokraamista. Senaatti-kiinteistöjen tarjontaan sisältyy kasvava, asiakkaan tarpeista lähtevä palveluvalikoima. Tavoitteenamme on olla luotettavin kumppani ja asiakkaidemme ensimmäinen valinta työympäristö- ja palveluratkaisujen tuottajana. Tuotamme palvelut tehokkaasti, taloudellisesti ja vastuullisesti.

Senaatti-kiinteistöt

PL 237, Lintulahdenkatu 5 A
00531 Helsinki
puhelin 0205 8111
faksi 0205 811 360
etunimi.sukunimi@senaatti.fi
www.senaatti.fi


Senaatti
KIINTEISTÖT