



Puhtauspalvelut

Puhtauden ylläpito alkaa suunnittelusta

Senaatti-kiinteistöt tarjoaa laajan, monipuolisen ja kattavan valikoiman siivoukseen ja hygieniaan liittyviä palveluita. Senaatti-kiinteistöjen palveluratkaisut tukevat valtionhallinnon muutostarpeita. Tuotamme palveluja paikkakunnilla, joissa valtionhallinnolla on suurimmat tarpeet ja toimitiloja on paljon. Tällöin palveluiden ulkoistaminen on myös asiakkaalle taloudellisesti kaikkein järkevintä.

Kun tarjoamme siivous- ja hygieniapalveluita, lähtökohtana on tuoda asiakkaillemme nopeasti kehittyvän alan asiantuntevia ja luotettavia ratkaisuja. Kun ala ja sen teknologia kaiken aikaa uudistuvat, niin asiantuntemuksen merkitys korostuu. Teemme tiivistä yhteistyötä laadukkaiden palveluntuottajien kanssa ja kehitämme palveluja jatkuvasti.

Senaatti-kiinteistöillä on pitkäaikainen kokemus ja paras asiantuntemus kiinteistöistään. Tunneimme näiden toimitilojen erityistarpeet ja meillä on vahva kiinteistö- sekä rakennusalan osaaminen. Senaatti-kiinteistöjen periaate on, että luotettavia palveluita pitää pystyä hankkimaan vaivattomasti.

Suunnittelu alkaa yhteistyössä

Senaatti-kiinteistöt ottaa kokonaisvastuun siivouspalvelujen hoitamisesta. Palvelu on kattava, sillä vastuumme ulottuu siivouksen kilpailuttamisesta ja laadunvalvonnasta ja aina sopimusjohtamiseen. Vaihtoehtona voi myös olla se, että Senaatti-kiinteistöt hoitaa ainoastaan kilpailutuksen. Sovimme yhteistyössä asiakkaan kanssa mitä tarjoamamme palvelu sisältää ja kartoitamme mitä siivouspalveluja asiakkaanamme tarvitset.

Aloitamme yhteistyön laatimalla siivouspalvelusuunnitelman, joka sisältää tarvekartoituksen, puhtaustasoluokituksen, palvelukuvauksen sekä kilpailutettavan siivousalueen määrityksen. Siivoussuunnitelman laatimisen jälkeen kilpailutamme siivouspalvelujen toimittajat hankintalain mukaisesti.

Ylläpito- ja perussiivous

Asiakkaanamme saat tilojen ylläpito- ja perussiivouksen sovitun palvelukuvauksen mukaan.

Ylläpitosiivous on säännöllistä. Tilojen luonne ja käyttötarkoitus vaikuttavat siihen, miten usein siivous tapahtuu ja mitä töitä siivous pitää sisällään. Säännöllinen siivous voi olla päivittäistä, viikottaista tai esimerkiksi kuukausittain tehtävää siivousta. Säännöllisellä siivouksella tilassa säilyy sovitun puhtaustaso.





Puhtauspalvelut sisältävät muun muassa seuraavat tehtävät:

- siivouspalvelun kilpailutus, hankinta ja konsultointi
- ylläpito- ja perussiivous sovitun palvelukuvauksen mukaisesti
- vaihtomatot
- hygienia tuotteet
- laadunvalvonta
- sopimusjohtaminen

Puhtauspalveluiden kilpailutuksen työkalut

- asiakastarpeiden määrittäminen
- tarjouspyyntöasiakirjat
- palvelukuvaus
- hintalomakkeet
- vertailulomake
- pohjakuvat / tilojen optimointikuvat
- sopimus pohja

Tiloihin kertyy ajan mittaan likaa, joka ei säännöllisellä siivouksella enää puhdistu. Perussiivous on tarpeellinen silloin, kun pinttynyt lika on syytä poistaa. Perussiivouksia toteutamme tarpeen mukaan vuosittain, joka toinen tai joka kolmas vuosi.

Ylläpito- ja perussiivouksen sisältö ja ajallinen toistuvuus on määritelty palvelukuvauksessa.

Muut puhtauspalvelut

Siivouksen lisäksi Senaatti-kiinteistöt vastaa tarvittaessa myös toimitilojen vaihtomatoista ja hygienia tuotteista. Vaihtomatot estävät lian kulkeutumisen sisätiloihin, jolloin tilojen pintamateriaalit säästyvät nopealta kulumiselta. Hygienia tuotteet voivat sisältää muun muassa wc-papereista ja saippuista huolehtimisen tai vaikkapa edustussaunan kylpyvaatteiden pesun.

Näin varmistamme laadun

Laadunvalvonta on yksi tärkeimmistä seikoista puhtauspalveluiden hankinnassa. Seuraamme työn laatua säännöllisesti. Kirjaamme poikkeamat, niiden seurannan sekä palvelun kehittämistä koskevat neuvottelut toimitajakumppanin kanssa.

Lopputuloksen laatu merkitsee tilojen käyttäjille mukavuutta, työhyvinvointia ja turvallisuutta. Nämä asiat vaikuttavat keskeisesti siihen, miten tilojen käyttäjät viihtyvät ja ovatko he tyytyväisiä loppukäyttäjiä.

Asiakashyödyt

Säästät omaa aikaasi ja organisaatiosi resursseja. Saat ammattilaisen ja alan asiantuntijan palvelut. Puhtaat tilat ovat olennainen osa henkilöstösi työtyytyväisyyttä ja viihtyvyyttä.

Haluatko aloittaa keskustelun Senaatti-kiinteistöjen kanssa puhtauden ylläpidosta? Kerromme mielellämme lisää siitä, miten otamme tarvittaessa vaikka kokonaisvastuun organisaatiosi puhtauspalveluiden hankinnasta.



Hyötyä monella tavalla

Luotettava ja vahva valtionhallinnon yhteistyökumppani kaikissa toimitiloihin liittyvissä asioissa.



Toimitiloihin liittyvä osaaminen ja palvelujen saaminen keskitetysti ja luotettavasti yhdestä paikasta.



Entistä kustannustehokkaampi toiminta: et maksa turhasta.

Ammattimainen asiantuntijaorganisaatio käytössäsi.



Resurssien säästö ja mahdollisuus keskittyä omaan ydintoimintaan.



Laadunvalvonta ja jatkuva kehittäminen.



Senaatti-kiinteistöt

Senaatti-kiinteistöt on valtion liikelaitos, joka tuottaa ja tarjoaa tilapalveluja ensisijaisesti valtionhallinnolle. Toimitilojen vuokraus, palveluiden ja kiinteistövarallisuuden kehittäminen sekä investoinnit muodostavat liiketoiminnan perustan.

Asiakkaan toimitiloista huolehtiminen ei ole pelkästään tilojen vuokraamista. Senaatti-kiinteistöjen tarjontaan sisältyy kasvava, asiakkaan tarpeista lähtevä palveluvalikoima. Tavoitteenamme on olla luotettavin kumppani ja asiakkaidemme ensimmäinen valinta työympäristö- ja palveluratkaisujen tuottajana. Tuotamme palvelut tehokkaasti, taloudellisesti ja vastuullisesti.

Senaatti-kiinteistöt

PL 237, Lintulahdenkatu 5 A
00531 Helsinki
puhelin 0205 8111
faksi 0205 811 360
etunimi.sukunimi@senaatti.fi
www.senaatti.fi

